

Mitarbeitendenbindung fördern

Kosten senken

Soziale Verantwortung (BGM / ESG) stärken



**KONFLIKT  
ANLAUFSTELLE**  
ponschab & partner

# Management Summary: Konfliktregulation mit Konflikthanlaufstelle

## ► Nutzen

- Direkt:** Konflikte, Probleme, Sorgen, ... effizient, professionell und anonym bearbeiten  
**Indirekt:** Stärkung der Mitarbeitenden (BGM) und der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens (ESG)

## ► Fakten

Schwebende und unregulierte Konflikte haben die Tendenz, sich „viral“ zu verselbständigen. Die Folgen sind Unzufriedenheit, Frust, Verlangsamung bis hin zu organisationaler Lähmung.

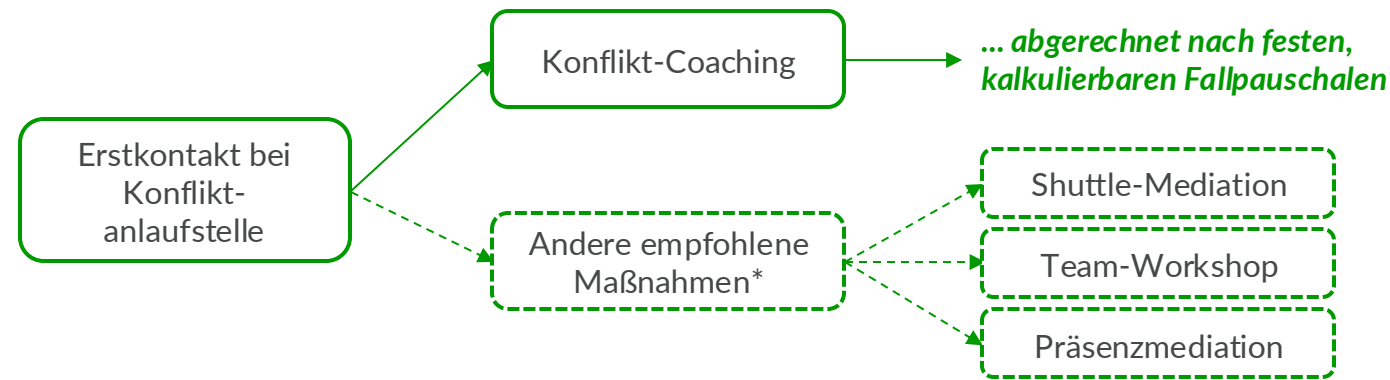
- Nur 14 Prozent der Arbeitnehmer:innen fühlen sich stark an ihr Unternehmen gebunden. (Gallup Engagement Index Deutschland 11/12, 2023)
- 50% und mehr der Kündigungen durch die Mitarbeitenden beruhen auf ungelösten Konflikten. (KPMG Konfliktkostenstudie 2009)
- Kollegialität und Arbeitsklima sind für beide Geschlechter die wichtigsten Motivationsfaktoren. (EY Jobstudie 2023)

Ponschab + Partner  
Kanzlei für Mediation und Konfliktlösung



5 Sterne	137
4 Sterne	10
3 Sterne	0
2 Sterne	0
1 Stern	0

## ► Lösung



Konfliktregulation mit Konflikthanlaufstelle	
gezielt und wirkungsvoll	professionell und neutral
zeitsparend (v.a. für FK)	mit hohem Potenzial zur Regulierung
kostengünstig	schnell
menschlich und vertrauensbildend	niedrigschwellig

Bereitstellungspauschale Konflikthanlaufstelle: 500 € / Monat

### Fallpauschalen

Erstkontakt mit Konfliktcoaching 160 € / Fall

Stärkung des Konfliktmuskels und der Selbstwirksamkeit – Analyse, Perspektivwechsel anregen, Kommunikation und Adressierung des Konflikts unterstützen

- ✓ Hotline, erreichbar an Arbeitstagen Mo.-Fr. von 08:00 bis 19:00 Uhr, alternativ per Mail [hallo@konflikthanlaufstelle.de](mailto:hallo@konflikthanlaufstelle.de)
- ✓ Rückruf bzw. Rückmail innerhalb eines Arbeitstages, Termine können auch abends terminiert werden
- ✓ Betreuung durch zertifizierte Mediator:innen mit zusätzlicher Coaching-Ausbildung
- ✓ Evaluation der Maßnahmen inkl. anonymer Auswertung (anonym) für HR/ GF pro Quartal
- ✓ Sicherung von Vertraulichkeit und Datenschutz
- ✓ Auf Wunsch: Team von festen Ansprechpartnern

\*Andere empfohlene Maßnahmen sind nicht Teil der Konflikthanlaufstelle und finden nach Absprache und separater Beauftragung statt.

Individuelle Budgetgrenzen möglich, z.B. Freigabe bis 2.000 € / Monat für Fallpauschalen

## ► Experten

- Kanzlei Ponschab + Partner seit 2015 am Markt als Experte für außergerichtliche Streitbeilegung,
- Über 40 Konflikt-Expert:innen mit besonderen Kompetenzen in ihrem Fachgebiet - deutschlandweit
- Über 100 Mediationen im Monat, tägliche Mediationen, Erfolgsquote bei 70-80% (<https://www.provenexpert.com/de-de/ponschab-partner-mediatoren-partg/>)
- Hohes Expertentum im Bereich Shuttle-Verfahren und Einzelgespräche (ARAG, Allianz, ...)
- Abwicklung der Mediationen / Konfliktberatungen digitalisiert, schnell, 5 Tage/ Woche verfügbar

Fördern Sie mit uns die Konfliktkompetenz in Ihrem Unternehmen mit der Konflikthanlaufstelle!

Das Training Ihres „Konfliktmuskels“ macht die gesamte Organisation stark für herausfordernde Zeiten und Themen.



# Ihre Ansprechpartner



**Brigitte Santo**

Lange Jahre geschäftsführende Gesellschafterin im familieneigenen Unternehmen

Selbstständig als Gesellschafterin, Coach und Mediatorin

Das gelingt mir gut:  
Räume öffnen, in denen Veränderung möglich ist



**Peter Mildenberger**

Über 20 Jahre praktische Projekt- und wirksame Führungserfahrung in der Industrie.

Selbstständig als Berater, Mediator, Coach und Change Manager

Das gelingt mir gut:  
Konflikte im Rahmen von Veränderungsprozessen erkennen, begleiten und regulieren



**Bernadette Imkamp**

20 Jahre praktische Erfahrung im Personalbereich, 15 Jahre davon in Führungspositionen

Selbstständig als Coach, Mediatorin und Teamentwicklerin

Das gelingt mir gut:  
Individuell und situativ passende Regulation von inneren und äußeren Konflikten ermöglichen

# Kontakt



## Kontakt:

### **Brigitte Santo:**

santo@ponschab-partner.com  
089-122 237 241  
0151-4236 7731

### **Peter Mildenberger:**

mildenberger@ponschab-partner.com  
089-122 237 239  
0160-9445 5751

### **Bernadette Imkamp:**

imkamp@ponschab-partner.com  
089-122 237 225  
0170-3177 416



## Ausgezeichnet!

### **brand eins:**

**Ponschab + Partner** unter den besten Wirtschaftskanzleien in Deutschland (seit 2020)

### **Focus Spezial:**

**Ponschab + Partner** als Top Wirtschaftskanzlei in Schlichtung und Mediation gelistet (seit 2018)

### **Handelsblatt:**

Dr. Reiner Ponschab unter „Beste Anwälte Deutschlands im Bereich Schiedsverfahren/Streitbeilegung und Mediation (seit 2010)